

Call Center PHOTO ALBUM

ワークスタイルは十人十色、そして24社24色!
あなたも自分なりの楽しみ方が、きっと見つかりますよ!

毎日が充実してる、
って感じです!

何でも相談
しやすい環境が
ウレシイ!

コーヒーブレイクで
シャキッと気分転換!

今日は用事があるから
シフト勤務って
助かるー!

時には社員旅行で
思いっきり
羽をのびします!

飲み会はいつも
盛り上がりすぎ!?

Interview 1

時間休も
取りやすいです



私はしばらく育児に専念していましたが、下の子が幼稚園に入園して少し生活が落ち着いたので「また、働きたい」と思っていました。以前は全く違う種類の営業職だったのですが、それにはこだわらないことでタイミングよくこの会社に入社できました。今では仕事にも慣れ、相手先の顔が見えない分、ていねいで迅速な対応を心掛けるから頑張っています。中にはイレギュラーなケースも発生しますが、うまくできたときはうれしくなりますね。社内は何でも相談しやすい明るい雰囲気。子育てお母さんの仲間も多くて心強いです。

久しぶりに仕事復帰できて、
毎日が充実しています。

テルウェル東日本 東北支店
青森ビジネスサービスセンター
古池 亜紀子さん

Interview 2

土日はキッチリ
休めますよ



地元に戻って、
やりがいのある仕事に
巡り会えました。

㈱マーシュ八戸事業所
小野 香織さん

「モニターリクルート? 何それ面白そう!」
もともと新しもの好きで好奇心旺盛なほうなので、求人を見てすぐ応募しました。入社してみると自分の直感どおりの奥深い仕事で満足しています。以前は県外で働いていましたが、地元の八戸で、子どもがいてもできる仕事を探していたので、ほんとよかったです。今では自分なりに効率を上げる工夫をしたり、お客様からお褒めの言葉をいただけるようにもなりました。子育てと両立しながらになりますが、朝、子どもが乗った幼稚園のバスを見送ってから出社できる始業時間なのも、助かりますね。

Interview 3

好きな仕事で
できて幸せです



私は元々、一般証券会社のリテール営業をしていました。その経歴を活かしたいと思ってインターネット証券の今の会社に入社したんです。ここでは顧客担当制ではないので、シフトでしっかり休めたりするのが魅力ですね。また入社してから子どもが生まれましたが、育休明けも小学校就学前までは時短勤務が認められているのがありがたいです。おかげで休憩時間に「晩ごはん何作ろうかな」とか考える心の余裕がありますね。金融という専門的な仕事を、子どもが生まれてからも続けられる環境は他ではなかなか得られないと感謝しています。

子どもがいながらも
専門職として
働けるのがスゴイ。

マネックス証券(株)八戸コンタクトセンター
中居 真子さん

特集! Part3

コールセンターを知ろう! 「インタビュー」篇
実際に働いている先輩の
生の声を聞いてみよう!

未経験での入社がほとんどのコールセンター業界。
あまり知られてないからこそ、
応募の前に不安になる方も多いのでは?
ここではイキイキと頑張る皆さんの声をお届けします。

