

# 株式会社 NTTデータ・ スマートソーシング

【コンタクトセンター・BPO業務】



働きやすい環境を整備の

未経験者からでも安心して働ける会社



ショーウィンドウに  
ねぶたが飾ってある  
会社です。

当社は、お客様の事業プロセスを幅広くサポートする“アウトソーシング”サービスを提供しております。具体的には、様々な企業から委託を受け、コンタクトセンター・メール対応・事務処理業務などを行っております。2009年に「青森ワドナコンタクトセンタ」を開設。2015年には「青森マデーニBPOセンタ」を拡張。青森の皆様のお力添えを頂き青森拠点開設10周年を迎えようとしています。

一人ひとりが働きやすい環境を整備していますので、サービスマインドがあれば未経験からでも大丈夫！20代～60代までと、幅広い年齢層のスタッフがたくさん活躍している会社です。

## おしえて! センパイ!

2015年  
4月入社



かまもと けいた  
鎌本 敬太さん

青森中央学院大学を卒業後、同社に入社。映像配信サービスの総合案内窓口サブスーパーバイザーとして活躍中。

### 入社の一歩

在学中にNTTデータ・スマートソーシング社の説明会に参加し、さまざまな企業から委託を受けているという説明を聞き、複数の業界、業種に携われる機会があると思い入社を希望しました。

### 鎌本さんのある日

|       |                              |                              |
|-------|------------------------------|------------------------------|
| 9:50  | 9:30頃入社                      | リーダーの朝礼                      |
| 10:00 | センター全体で朝礼                    | リーダーたちが業務の変更などをオペレーターへ共有     |
| 11:00 | スタッフからの質問に対する回答・研修資料の作成      | 社内の休憩室でランチ                   |
| 12:00 | 昼休み                          |                              |
| 13:00 |                              |                              |
| 14:00 | スタッフからの質問に対する回答・スタッフ面談・打ち合わせ | 一日の作業結果をまとめて、帰宅のおつかいで済ませました。 |
| 19:00 |                              |                              |
| 20:00 | データ作成・メール報告・締め作業             |                              |
|       | 20:10頃退社                     |                              |

### 就活中の皆さんへ、先輩からひと言

当社には様々な部署があります。どの部署も和気藹々としており、充実した研修もあるので安心です。現在所属している部署は9:50からの勤務なので、早起きが苦手な私でも余裕をもって入社しています(笑)



### 研修・福利厚生もバッチリ! 家庭との両立も可能

産休・育休、介護・看護休暇などの制度も充実。復職後は短時間勤務も可能で、子育て中の女性も安心です。新人研修を始めた教育カリキュラムも整っており、テレビ会議などのツールを活用した研修も行っています。

### 青森の発展に貢献!

「青森ねぶた祭位置閲覧サービス(リアルタイムでねぶたの位置を閲覧可能なサービス)」の提供に向けた実証実験を行う等、青森市の魅力を伝える新たな取組みにも力を入れています。



## COMPANY DATA

青森ワドナコンタクトセンタ 〒030-0861 青森市長島2-25-3 ニッセイ青森センタービル  
青森マデーニBPOセンタ 〒030-0861 青森市長島1-4-2 AQUA青森アーバンビル  
TEL:017-721-0217 http://www.nttdata-smart.co.jp



●従業員数 420人 ●男女比率 男性 88人/女性 332人 ●平均年齢 非公開

未経験者  
OK

高卒  
以上

社保  
完備

研修  
制度

資格取得  
制度

賞与あり  
(非公開)

交通費  
支給

産休育休  
制度

勤務シフト  
制度

完全週休  
2日制

服装  
自由

年間  
休日数 105日以上

#加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー※ #自販機 #共有冷蔵庫 #休憩室※ #喫煙室 #Wifi

※ウォーターサーバー以外にもお茶・コーヒーなども完備しています。休憩室には漫画もあり、ゆっくり休み時間を利用することができます。

※上記は大きな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。