

株式会社 NTTデータ・ スマートソーシング

【コンタクトセンター・BPO業務】

当社は、お客様の事業プロセスを幅広くサポートする“アウトソーシング”サービスを提供しています。様々な業種業態に対応可能なコンタクトセンターに加え、RPA(事務作業のロボットによる自動化)技術を積極的に活用した経理・財務・総務業務などのバックオフィスセンター、ヘルプデスクサービスを展開し、お客様企業の業務効率化、品質向上に役立てていただいております。2009年に「青森ワドナコンタクトセンタ」を開設。2015年には「青森マデーニBPOセンタ」を拡張。青森の皆様と共に歩み、開設から10年を迎えました。一人ひとりが働きやすい環境を整備しておりますので、サービスマインドがあれば、未経験からでも大丈夫！20代～60代まで幅広い年齢層のスタッフがたくさん活躍している会社です。



2019年3月より
ラッピングバス
運行中！

研修・福利厚生もバッチリ！ 家庭との両立も可能

産休・育休、介護・看護休暇などの制度も充実。復職後は時短勤務も可能で、子育て中の女性も安心です。新人研修を始めとした教育カリキュラムも整っており、テレビ会議などのツールを活用した研修も行っています。

充実した就業環境で安心！ キャリアアップも可能！

部署によって、平日休みや土日祝休みがあり、自分のライフスタイルに合った働き方が可能です。また、残業代は1分単位で支給しております。正社員へのキャリアアップ制度も整っているため、安心して働くことができます。



働きやすい環境を整備の

未経験者からでも安心して働ける会社



ショーウィンドウに
ねぶたが飾ってある
会社です。

おしえて！ センパイ！

2017年
5月入社



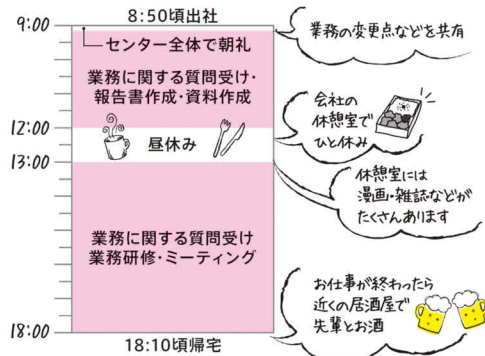
おさない だいち
小山内 大智さん

慶應義塾大学卒業後、同社に入社。クレジット決済端末のお問い合わせ対応業務のオペレーターとして活躍中。

入社のごきかけ

幅広い世代が活躍している安心できる会社だと思い入社しました。コールセンタ業務、電話対応の仕事をしたことがありませんでしたが、説明会に参加したところ、私のような未経験者でも「研修が充実しているので頑張れそう」と思い入社しました。

小山内さんのある日



就活中の皆さんへ、先輩からひと言

契約社員として入社しましたがコールセンタ未経験・説明が苦手な私でも先輩方の丁寧な研修のおかげで上達し正社員になれました。色々な内容の部署があり、適正に応じてお仕事を決められます。迷っているなら応募してみるべきですよ。

COMPANY DATA

青森ワドナコンタクトセンタ 〒030-0861 青森市長島2-25-3 ニッセイ青森センタービル
青森マデーニBPOセンタ 〒030-0861 青森市長島1-4-2 AQUA青森アーバンビル
TEL:017-721-0217 <http://www.nttdata-smart.co.jp>



●従業員数 400人 ●男女比率 男性 93人/女性 307人 ●平均年齢 非公開

未経験者 OK 高卒以上 社保完備 研修制度 交通費支給 年間休日数 105日以上

産休育休制度 勤務シフト制度 完全週休2日制 服装自由

#加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー※ #自販機 #共有冷蔵庫 #休憩室※ #喫煙室 #Wifi

※ウォーターサーバー以外にもお茶・コーヒーなども完備しています。休憩室には漫画もあり、ゆっくり休み時間を利用することができます。

※上記は大まかな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。