



「むつ市」初のコンタクトセンター

今後は地元海産物の通販も検討中!



株式会社 PWAN

むつ事業所

【コンタクトセンター業務・通信販売業務】

当社は、福岡県に本社を構え、広告代理業、通信販売業、コンタクトセンター関連業務などを行っています。むつ事業所は、健康食品や美容関連商品などを取り扱うコンタクトセンターの拠点として、2018年8月に開設。むつ市では、初めてのコンタクトセンターになります。当社は、これまでも全国の自治体から何度か進出のオファーをいただいておりますが、青森県やむつ市の熱心な誘致活動や手厚い支援体制、そして何より、「地元」に若い人が働ける場所をつくりたい! という、青森県の皆様のアツイ想いが進出の決め手となりました。むつ事業所での仕事は、主に健康食品などの注文受け付け、問い合わせ対応のオペレーター業務です。営業ノルマなども一切なく、冷暖房が完備された室内でのデスクワークになります。私たちと一緒にむつ市から全国へ、世界へと、より良いサービスを提供していきましょう。



2019年
入社



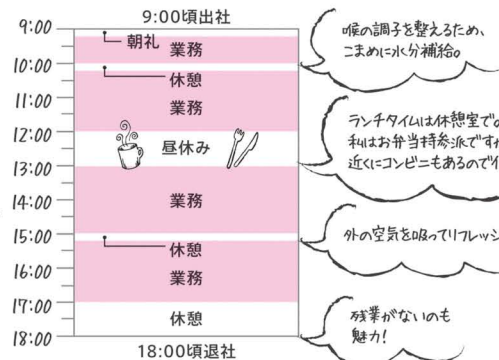
ないとうかえで
内藤 楓さん

青森県東通村出身。結婚を機にむつ市に移住。持ち前の明るさと親切、丁寧な対応をモットーにお客様対応に励んでいます。さらなるトークスキル、顧客満足度向上を目指し奮闘中!

入社のごきかけ

むつ市はじめてのコンタクトセンター開設の話聞き、今までの経験がいかにせんとし入社しました。研修もあり電話対応における心構えや対応方法など教えてもらい、安心してお客様対応ができるようになりました。

内藤さんのある日の一日



就活中の皆さんへ、先輩からひと言

充実した研修制度、フォローがあるので安心して働ける会社です。完全週休2日制でオン、オフの切り替えも出来てプライベートも充実しています。興味がある方は1度会社見学に来てください。ぜひ一緒に働きましょう。



充実した研修制度で 未経験者でも安心!

入社後1ヶ月間、基礎研修を行います。最初の2週間は座学研修、その後はオペレーター同士でロールプレイングを行います。活躍次第では、上のポストにステップアップすることもでき、安心して長く働くことができます。

むつ市の「旨いもん」を全国へ! さらなる事業展開も計画中

むつ市がある下北半島は、海産物の宝庫です。現在、ほたてやサーモンなど地元の海産物の通販も検討中。むつ市から全国に向けて青森の魅力を発信しましょう!

COMPANY DATA

〒035-0031 むつ市柳町1-10-25 まさかりプラザ2階
TEL:0175-33-2641 <http://pwan.jp/>



●従業員数 5人 ●男女比率 男性 1人/女性 4人 ●平均年齢 40歳

未経験者
OK

高卒
以上

社保
完備

研修
制度

交通費
支給

年間
休日数 **120日**

駐車場
あり

産休育休
制度

勤務シフト
制度

完全週休
2日制

服装
自由

#加湿器

#空気清浄機

#共有冷蔵庫

#休憩室

#電子レンジ

※上記は大まかな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。