

株式会社
NTT東日本サービス
八戸116センタ

【電話・インターネットに関する各種問い合わせ、オーダー対応業務】



気持ち良く仕事に向き合える職場(オフィス)

初心者でも心配なく覚えられる充実した研修内容



※画像はイメージです。

NTT東日本「116」センタのインバウンド業務が主な仕事です。お客様からの問い合わせや各種注文(電話の移転やフレッツ光の新規契約、法人向けサービスなど)を受付、現場作業を行う部署へ指示します。さまざまなニーズに応え、最適な提案ができるよう、実際と同じ仕様の研修ブースで、座学・知識・実呼の3ヶ月に及ぶ指導期間を経て、業務に入りますので、初めての方でも安心です。また、オペレーターとして仕事をしていく中で心配ごとや困りごとを話せる機会も設けるなど、メンタル面でのフォロー体制も充実しています。仕事以外の楽しみもあり、社内レクリエーションを各種行っています。

おしえて! センパイ!

2008年
入社



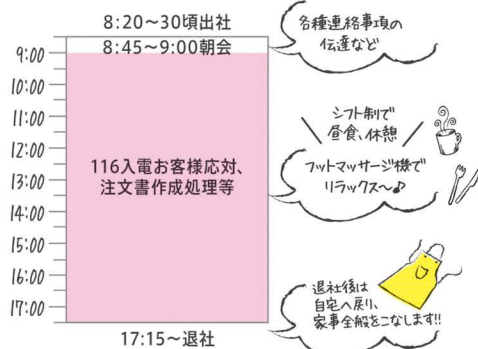
おおわたり
大渡 さん

光トータルアドバイザーとして、116センタフロント勤務。「ベストセールス」に認定され、毎年優秀な成績を収めている。

入社のきっかけ

子育てが一段落し、仕事をしたいと思っていたときに求人があったので応募しました。未経験分野だったのですが、研修制度があること、福利厚生などがしっかりしていることに魅力を感じ入社しました。

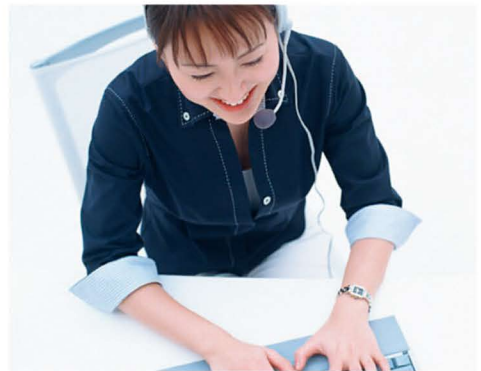
大渡さんのある日の一日



※画像はイメージです。

先輩からひと言

初めての仕事だったので不安だらけでしたが、周囲のサポート、フォロー体制が充実しているので、安心して仕事に取り組んでいます。お客様との会話を通して勉強することも数多く、自分自身のスキルアップにつながっています。



「お疲れ様です」の一言が
自然に交わせる職場です!

お客様とのコミュニケーションが大切な仕事なので、普段からの挨拶がとても大切になります。センタ内では常に声を掛け合い、気持ち良く働ける環境作りに努めています。

ステップを踏みながら、
分かりやすく指導します!

専門のインストラクターが、個人に合わせた、きめ細かい指導を行い、フォローアップ研修も充実しています。応対品質向上のための検定制度も導入し、能力の向上にも力を入れています。



COMPANY DATA

〒031-0081 八戸市柏崎4-7-24 NTT柏崎ビル内
TEL:0178-73-1955



●従業員数 194人 ●男女比率 男性 37人/女性 157人 ●平均年齢 42歳

未経験者 OK	高卒 以上	社保 完備	研修 制度	資格取得 制度	賞与あり (月給制社員の場合)
交通費 支給	産休育休 制度	勤務シフト 制度	年間 休日数 121日		
#加湿器 #空気清浄機 #自販機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #喫煙室 #電子レンジ #フットマッサージ機					

※上記は大まかな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。