



# 国内のセールスチャットにおける リーディングカンパニー

## ShowTalk株式会社 八戸マーケティングベース

【Webチャットサービスの自社開発・販売・運用代行】



弊社は、2017年12月にREGAIN GROUP株式会社より分社化しました。「IT×セールスオペレーション」を強みとし、大手企業のWEBサイト上で、サービスや商品の購入・導入を検討しているお客様に対して、実際の店舗のように接客を行っています。AIを搭載したWebチャットサービスの自社開発・販売・運用代行を実施しており、国内のセールスチャットにおけるリーディングカンパニーとなっています。業務マニュアルの整備にも力を入れ、誰でも仕事をしやすい、覚えやすい環境を整えています。また、現場の要望や提案を「週報」にまとめて本社に提出しています。一社員の声が社長までダイレクトに届くため、社員の意見が反映されやすい環境です。そのため、風通しが良く安心して働くことができます。上司・先輩のサポートも手厚く、これまでのキャリアや年齢などに縛られることなく、キャリアアップできる会社です。

### おしえて! センパイ!

2016年  
入社



#### 入社のきっかけ

出社時間・出勤曜日を選べるという自由度の高さに魅力を感じました。仕事もプライベートも楽しみたいという、自分のライフスタイルに合った働き方ができると思い入社しました。

#### 川崎さんのある日の一日

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 15:00 | メール確認・返信、予定確認                          | 出社時間・出勤曜日を選べるのが魅力!<br>オンもオフも充実!<br>ダブルワークも可能!                            |
| 16:00 | チャット対応、コンセルのチャット対応管理                   |  |
| 17:00 | チャット成果集計、クライアントへ成果報告                   | 夕飯は外食が中心の<br>オフィスの近辺には<br>さまざまな飲食店が<br>あるので便利!                           |
| 18:00 | 小休憩 クライアント業務依頼対応<br>チャット成果<br>向上ミーティング |  |
| 19:00 | チャット対応<br>チャット成果向上に対するデータ収集、集計         | チャットは、<br>相手が伝えたいことを<br>読み取る能力が必要<br>でも、常に先輩がフォロー<br>するので未経験者でも<br>安心です。 |
| 20:00 | チャット対応<br>チャット成果向上アクションプラン作成           |  |
| 21:00 | 小休憩                                    |  |
| 22:00 | チャット対応                                 |  |
| 23:00 |  |  |
| 24:00 |  |  |



#### 現場の管理者が常にサポート!! チャット未経験者でも大丈夫

入社後は新人研修があり、その後も独り立ちできるまで先輩がフォローします。さらに、業務においては現場の管理者がモニタリングしながら接客をアシストするなど、常にサポート体制があるので未経験者でも安心です。



#### 独自の制度を採り入れ だれもが働きやすい環境を整備

子育て中の女性が多いことから、テレワークの導入など、だれもが働きやすい環境を整備しています。「シングルマザー応援制度」、「出戻り1回だけOK・鮭制度」など独自の制度も設け、多様な働き方に取り組んでいます。

#### 就活中の皆さんへ、先輩からひと言

チャット業務は、八戸にいながらにして日本全国の有名企業と一緒に仕事ができるのが魅力です。やる気や成果が評価につながりやすいので、やりがいを感じることができると思います。業務は年々拡大しており、今後ますます成長していくと思います。一緒に八戸の拠点を盛り上げていきましょう!!

かわさき なおや  
川崎 尚哉さん  
八戸市出身。首都圏の会社勤務を経てUターン。シニアディレクターとして部署内の管理業務やシフト調整を行なうなど、多方面で活躍中!



## COMPANY DATA

〒031-0032 八戸市大字三日町4-1 エムジェビル  
TEL:0178-72-5496 <https://www.showtalk.co.jp>



●従業員数 198人 ●男女比率 男性 68人/女性 130人 ●平均年齢 32.9歳

|   |             |             |          |                                  |                                   |
|---|-------------|-------------|----------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 未経験者<br>OK  | 高卒<br>以上    | 社保<br>完備    | 研修<br>制度 | 交通費<br>支給                        | 昇給<br>年2回<br>会社業績により<br>行わない場合も有り |
| 産休育休<br>制度  | 勤務シフト<br>制度 | 完全週休<br>2日制 | 服装<br>自由 | 年間<br>休日数<br>120日<br>(夏季休暇・年末年始) |                                   |
| #加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー #自販機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #喫煙室 #電子レンジ |             |             |          |                                  |                                   |

※上記は大まかな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。