

株式会社NTTデータスマートソーシング
代表取締役 社長 和田泰之さん



青森でご活動されている誘致企業が実際に触れてみて良かった、楽しかった、
今後行ってみたい青森の祭り、温もり、文化・歴史・食をご紹介します。

株式会社日本マイクロニクス
代表取締役 社長 長谷川正義さん



青森ねぶた祭

祭り期間中、300万人もの人手で賑わう日本を代表する火祭りのひとつ。重さ約4トンの大型ねぶた約20台が躍動感あふれるお囃子や「ラッセラー」の掛け声とともに乱舞する跳人(はねと)と一緒に市内を練り歩きます。



平川ねぶたまつり

ねぶた毎に異なる囃子に踊りなど楽しい演出が観客をあきさせない平川ねぶたまつり。トリを飾るのは高さ11メートルの「世界一の扇ねぶた」です。



トゲクリガニ

津軽地方の春の訪れを告げる旬の味覚「陸奥湾の毛ガニ」とも呼ばれるトゲクリガニは磯の風味が香る濃厚な蟹味噌が絶品です。



弘前市ラベンダー

弘前市内を通る北大通りの中央分離帯(約1.8キロメートル)には約1万5千株ものラベンダーが通りを鮮やかに染め上げ、ドライバーや通行人の目を和ませてくれます。



地酒

青森県が抱える広大な森林から流れる清水、澄み切った空気と厳しい寒さから生まれる地酒。青森市の「田酒」、弘前市の「豊盃」、黒石市の「亀吉」など多くの銘柄があり、飲み比べもおすすめです。



津軽こけし

奥深い津軽の風土が生んだ津軽こけしは、すそ広でふくらんだ胸などの独特の形状を持ち、工芸的な美と素朴な色彩が全国的に高く評価されています。



あおもり寿司

海に囲まれた青森は魚介類が豊富で鮮度も抜群。青森市内17店舗でお寿司が堪能できる「あおもり寿司クーポン」を利用すれば、初めてのお店でも「安心」「お得」「気軽」に極上の味わいを楽しめます。



アップルパイ

リンゴ王国弘前はアップルパイも自慢のひとつ。弘前市内約40店の洋菓子店、和菓子店、喫茶店、ホテルなど各店こだわりのアップルパイを提供しています。ぜひあなたのお気に入りを見つけてみてください。

青森Biz通信

知つてください！新・青森力

企業を支える確かなチカラ。あおもり人財力!



企業立地のご相談・お問合せ

青森県商工労働部 産業立地推進課

〒030-8570 青森市長島1-1
TEL.017-734-9381 FAX.017-734-8109
E-mail:kogyo@pref.aomori.lg.jp

青森県東京事務所 産業立地推進課

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-6-3 都道府県会館7階
TEL.03-5212-9113 FAX.03-5212-9114
E-mail:A-TOKYO@pref.aomori.lg.jp

青森県名古屋産業立地センター

〒460-0008 名古屋市中区栄4-1-1 中日ビル8階
TEL.052-259-7688 FAX.052-259-7805
E-mail:a-nagoya@pref.aomori.lg.jp

青森県大阪情報センター

〒530-0001 大阪市北区梅田1-3-1-900 大阪駅前第1ビル9階
TEL.06-6341-2184 FAX.06-6341-7979
E-mail:a-osoaka@pref.aomori.lg.jp

青森県福岡情報センター

〒810-0001 福岡市中央区天神2-8-34 住友生命福岡ビル1階みちのく夢プラザ
TEL.092-736-1129 FAX.092-716-2037
E-mail:a-fukuoka@pref.aomori.lg.jp

「青森県産業立地ガイド」ホームページ

青森 産業立地

<http://aomori-ritti-guide.jp>

Special interview 誘致企業の声

「豊かな労働市場」と「人材の誠実さ」で コンタクトセンターサービスを提供する

株式会社NTTデータスマートソーシング

エレクトロニクス社会を支える プロープカード生産拠点

株式会社日本マイクロニクス

代表取締役 社長
和田 泰之さん

「豊かな労働市場」と「人材の誠実さ」で コンタクトセンターサービスを提供する

企業の付加価値を高める サービスを追及

NTTデータスマートソーシングは、時代と環境の変化にスマートに対応するビジネスパートナーとして、最新の「IT」と優れた「人」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することを目的に、2013年に設立しました。

主な業務としては、お客様企業の効率化・品質向上を支援するコンタクトセンタ、バックオフィス、サイトの保守・運用、売上拡大の支援、さらに付加価値向上サービスとして、調査・分析コンサルティングやビッグデータ分析などを、国内5拠点、海外2拠点で高品質かつ効率的なアウトソーシングサービスを提供しています。

また、新たなサービスを創出するため、お客様企業やビジネスパートナーとの「共創」を積極的に進めています。その第一弾として、SAPグループでもある米国コンカー社の日本法人と業務提携し、日本初のBPOパートナーになり、コンカーが提供するクラウド型出張・経費精算システムを活用したBPOサービスを、2015年9月から提供することになりました。引き続き、訪日外国人向けサービスや不動産分野向けサービスなどをリリースしていく予定です。



豊かな人材と誠実さに魅力

2009年から青森市に拠点を置き、「青森ワドナコンタクトセンター」の運用を開始しました。金融、公共、メーカー、通信業界向けのコンタクトセンターサービスの提供を順次開始し、2015年までに300名規模まで拡大してきたという人が現状です。

さらに2015年には第二センタとして「青森マデニBPOセンター」を開設し、金融業界向けのコンタクトセンターサービスを始め、バックオフィス、事務処理などを含めた、より広範囲なBPOサービスの提供を開始しました。



第二センタの開設に至った理由としては、「豊かな労働市場」と「人材の誠実さ」があげられます。入社後の定着率が高く、粘り強く業務習得に取り組むことができる誠実な人材が豊富なことも特徴だと考えています。今では非常に難易度の高いヘルプデスク業務も、青森で採用した社員のみで実施できるまでになっています。

「豊かな労働市場」と「人材の誠実さ」により、将来的には500名を超える拡大、そして第三センタの開設も期待できるのではないでしょうか。

不便を感じない首都圏とのアクセス

私どもの事業は「人」をどれだけ雇用できるかが重要な要素となることから、地元の方々に認知していただくことが重要になります。

青森県による地元新聞を活用した広告やコールセンターガイドブックの制作、青森県や青森市主催の合同企業説明会や誘致企業懇談会等の開催などのサポートはとてもありがたいです。

進出当初は積雪による通勤の障害を心配していましたが、実際は、いつもより早起きをし、雪かきをした後に出勤するという話を聞いて、これも「人材の誠実さ」を表すエピソードだと感心しました。



株式会社NTTデータスマートソーシング 青森ワドナコンタクトセンター

〒030-0861

青森県青森市長島2-53-3 ニッセイ青森センタービル

青森マデニBPOセンター

〒030-0861

青森県青森市長島1-4-2 AQUA青森アーバンビル

本社 東京都江東区豊洲3-9-9 豊洲センタービルAネックス4F
会社設立 2013年7月

操業開始 2009年（前身：NTTデータ3C）

従業員数 1,474人（青森県内270人）

事業内容 情報処理および情報提供サービス

2015年4月現在

代表取締役 社長
長谷川 正義さん

エレクトロニクス社会を支える プローブカード生産拠点

検査・計測技術を活かして 世の中に貢献する

日本マイクロニクスは、半導体や液晶ディスプレイの検査機器メーカーです。半導体は車、家電、パソコンやスマートフォン等、私たちの生活を支え、より快適に、より豊かにするエレクトロニクス製品の中心的構成部品であり、製品の性能と品質、ひいては安全性の鍵を握るものです。

当社主力製品のプローブカードは、半導体の検査には決して欠かせない計測器具で、世界トップクラスのシェアを誇っています。つまり当社の技術と製品は、安心して世の中のエレクトロニクス製品を使用する上で、なくてはならない存在なのです。



創業は1970年。「電子計測技術を通して広く社会に貢献する」を企業理念に掲げてスタートしました。

当社では、独自の総合管理システム「QDCCSS」（クダックス）による一貫生産体制を行っています。「QDCCSS」とは、技術の向上と品質の維持(Quality)、納期の厳守(Delivery)、原価低減(Cost)、法令遵守(Compliance)、サービスの充実(Service)、労働・製品の安全(Safety)の頭文字を指し、これを当社のモノづくりの根幹に据え、常に改善・改革に取り組んでいます。



ここで働いている社員は皆、モノづくりに対する責任感が強く、納期を守ることはもちろん、技術や品質を磨くといったことに非常に貪欲で、他県にはない良さを感じています。

この地に立地して30年以上となります、今では平川市にある二つの工場で幅広い世代の人が働いています。手先が器用で正確な仕

事をする青森県の県民性は、高品質・高信頼性が求められる当社に不可欠な存在です。

青森県の環境の素晴らしさと 立地を考えている企業へ

東北新幹線が新青森まで開通し、東京からの移動が本当に便利になりました。青森県の魅力は食べ物も、お酒も美味しいこと。また自然も豊かで車で少し走ると、都会ではない自然に触れることもできます。取引先の海外からのお客様には温泉とりんごがとても好評で、今ではプライベートでも青森を訪れるようになった方もいらっしゃいます。

春は桜、5月はりんごの花、6月は新緑、初夏はラベンダー、秋は紅葉、と四季折々に彩られた景色が美しく、各地で様々なイベントも開催され、年間を通じて楽しむことができます。

地方に進出しようとしている企業にとっては、人材が豊富で、広大な土地を抱える津軽平野は、進出しそうく、非常に魅力的ではないでしょうか。



株式会社日本マイクロニクス 青森工場

〒036-0114
青森県平川市町居南田571-2

青森松崎工場

〒036-0164
青森県平川市松崎西田41-1

本社 東京都武蔵野市吉祥寺本町2-6-8

会社設立 1970年11月

従業員数 832人（青森工場/535人 青森松崎工場/74人）

事業内容 半導体計測器具、

半導体・LCD検査機器等の開発・製造・販売

2015年3月現在