

国内のセールスチャットにおける
リーディングカンパニー

弊社は、2017年12月にREGAIN GROUP株式会社より分社化しました。「IT×セールスオペレーション」を強みとし、大手企業のWEBサイト上で、サービスや商品の購入・導入を検討しているお客様に対して、実際の店舗のように接客を行っています。AIを搭載したWebチャットサービスの自社開発・販売・運用代行を実施しており、国内のセールスチャットにおけるリーディングカンパニーとなっています。業務マニュアルの整備にも力を入れ、誰でも仕事をしやすい、覚えやすい環境を整えています。また、現場の要望や提案を「週報」にまとめて社長に提出しています。社員の声社長までダイレクトに届くため、社員の意見が反映されやすい環境です。そのため、風通しが良く安心して働くことができます。上司・先輩のサポートも手厚く、これまでのキャリアや年齢などに縛られることなく、キャリアアップできる会社です。



入社の
きっかけ

出社時間・出勤曜日を選べるという自由度の高さに魅力を感じました。仕事もプライベートも楽しみたいという、自分の生活スタイルに合った働き方ができると思い入社しました。

ある日の
一日

15:00頃
メール確認・返信、予定確認

15:00~16:00
チャット対応、
コンシエルのチャット対応管理

16:00~17:00
チャット成果集計、
クライアントへ成果報告

17:00頃小休憩

クライアント業務依頼対応
チャット成果向上ミーティング

18:00~19:00休憩

19:00~20:00
チャット対応、チャット成果
向上に対するデータ収集、集計

20:00~21:00
チャット対応、チャット成果
向上アクションプラン作成

21:00頃小休憩

~24:00
チャット対応

Kawasaki Naoya

出社時間・出勤曜日を
選べるのが魅力!
オンもオフも充実!
ダブルワークも可能!

チャットは、
相手が伝えたいことを
読み取る能力が必要。
でも、常に先輩が
フォローするので
未経験者でも安心です。

夕飯は外食が中心。オフィスの近辺にはさまざまな飲食店があるので便利!

川崎 尚哉(かわさき なおや)さん
八戸市出身。首都圏の会社勤務を経てUターン。ディレクターとして部署内の管理業務やシフト調整を行なうなど、多方面で活躍中!

CHECK!

現場の管理者が常にサポート!!
チャット・コール未経験でも大丈夫

入社後は新人研修があり、その後も立ち立てできるまで先輩がフォローします。さらに、業務においては現場の管理者がモニタリングしながら接客をアシストするなど、常にサポート体制があるので未経験者でも安心です。

CHECK!

独自の制度を採り入れ
だれもが働きやすい環境を整備

子育て中の女性が多いことから、テレワークの導入など、だれもが働きやすい環境を整備しています。「出戻り1回だけOK・蛙制度」など独自の制度も設け、多様な働き方に取り組んでいます。

REGAIN

就活中の皆さんへ

私達にはGTOという行動指針があり、1人1人が自律と利他(思いやり)の精神を持つ人材育成を行っています。Give(与える)、Thanks(感謝と誠実)、One for all(すべてはチームのために)「個人はチームのために、チームは全社のために」を意識し行動することがより大きな成長に繋がります。成長を実感できることは仕事の楽しさの大きな一つです。そんな環境と一緒に働きませんか?

COMPANY DATA

●従業員数 167人 ●男女比率 男性 53人/女性 114人 ●平均年齢 34歳

未経験者 OK 高卒以上 社保完備 研修制度 交通費支給 年間休日数121日
(夏季休暇・年末年始)

産休育休制度 勤務シフト制度 完全週休2日制 服装自由

#加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー #自販機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #喫煙室 #電子レンジ

〒031-0032 八戸市大字三日町4-1 エムジェビル
TEL:0178-72-5496 <https://regain.co.jp>

