

株式会社 NTTデータ・スマートソーシング

コンタクトセンター
BPO業務

様々な働き方を選択できる環境 だからこそ、あなたらしく働ける!

当社は、青森県及び青森市の誘致企業として、人とテクノロジーが融合した各種サービスを提供し、お客様の事業プロセスを幅広くサポートするアウトソーシングサービスを行っています。

業務内容としては、電力・金融・公共、建設業などの業界向けにBPOサービスを提供しています。最新のITとAI/RPA技術を積極的に活用したバックオフィスセンター・ヘルプデスクサービスを展開し、お客様である企業の業務効率化、品質向上に役立つためのお仕事をしています。



SEMPAI VOICE

入社のきっかけ

就活の軸として一番大切にしていたのは、地元青森で働きたいという思いでした。この思いを胸に、県内で就活をしていたところ、スマートソーシングを見つけ会社説明会に参加しました。話を聞いていく中で、今後需要が増えていくとされているアウトソーシングという分野を中心に、規模の大きいクライアントに対し様々なことに取り組んでいるということを知り、青森の中で一番面白いことをしているのではないかと感じました。また会社もどんどん拡大傾向にあるということで、この会社と共に成長していきたい、そして青森を盛り上げていきたいという思いから入社を決めました。



ある日

- 8:50 出社
- 9:00~9:10 朝礼
- 9:10~9:30 業務開始/前日のメール、チャットチェック
- 9:30~10:00 クライアントと打ち合わせ
- 10:00~10:30 社内打ち合わせ
- 10:30~12:00 議事録修正、業務手順書作成・修正
- 12:00~13:00 昼休み
- 13:00~18:00 業務手順書作成・修正、社内打ち合わせ、オペレーターへ研修、業務改善活動、クライアントへの報告資料作成
- 18:15 帰社

業務の
変更点などを
共有



PROFILE

小山内 蓮 (おさない れん) さん

青森公立大学卒業後入社。経理関係部署に配属されオペレーターの育成や、業務改善、クライアント対応を実施。現在は新規案件の安定運用に向けて、取り組んでいる最中。

株式会社NTTデータ・スマート ソーシングで自分らしく働こう!

青森の皆様と共に歩み、2024年で開設から15年目を迎えました。当社では、性別を問わず、20代から60代まで幅広い年齢層のスタッフが活躍しています。また、複数ある就業時間の中から、自分のライフステージに合わせた働き方を選択できる環境が整っています。

研修・福利厚生も充実。 仕事と生活のバランスがとれる!

産休・育休・介護・看護休暇等の制度も充実。復帰後は時短勤務も可能で、子育て中の女性でも安心して働けます。また、新人研修を始めとした育成カリキュラムも充実しております。

充実した就業環境で安心!

複数の部署が存在しており、様々な職業形態が存在しています。残業は1分単位で支給しており、年次有給休暇は1時間単位から取得することが可能です。



バーカウンター付きの
リフレッシュルームを
完備!

就活中の 皆さんへ

入社後は2ヶ月間の「ビジネスマナー研修」「IT基礎研修」などがあり、しっかりと土台を固めたうえで本配属となります。配属後は2年間トレーナーの方がついてくださり、業務のことはもちろん小さな疑問に対しても親身に相談に乗ってくださるので、安心して働いていくことができます。また、会社の特徴として若い人でもリーダーを任せられたりするので、自分のやる気次第では、様々なことに挑戦していくことができます。チームで1つの目標に向かって取り組んでいくのが好きな人はもちろん、自分自身を成長させていきたい人にもうってつけの会社だと思います。就活中の皆さんぜひスマートソーシングに入社して、会社と共に成長し、一緒に青森を盛り上げていきましょう!

COMPANY DATA

●従業員数 762人 ●男女比率 男性 195人/女性 567人 ●平均年齢 40.7歳

- 社保完備
- 研修制度
- 車通勤可 (規定あり)
- 交通費支給
- 産休育休制度
- 勤務シフト制度
- 完全週休2日制
- 服装自由
- 正社員登用制度あり (契約社員)

- 【正社員】
- 賞与年2回
 - 年間休日数120日以上 (入社2年目以降は有給20日付与)
 - MYDAY (誕生日) 休暇

#加湿器 #空気清浄機 #自動販売機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #喫煙室 #Wifi

aomori Wanon (アオモリ ワノ) 〒030-0801 青森市新町2-8-12
青森マデニBPOセンター 〒030-0861 青森市長島1-4-2 AQUA青森アーバンビル
TEL:050-3816-6655 <https://www.nttdata-smart.co.jp>



※上記は大まかな参考データです。その他の制度があったり、就労形態によって条件が異なる場合もありますので、詳しい内容は各社へご確認ください。