

## 弘前を拠点に通信サービス事業 ユニークな福利厚生も魅力

当社は、2013年に福岡県で情報通信事業者の販売支援を行う会社として設立されました。現在、北は青森県から南は鹿児島県まで全国各地に拠点を置き、通信サービス事業を軸に幅広い分野で営業戦略支援を行う受託会社として運営しています。

2016年には弘前市城東北に青森営業所を開設、2023年には弘前市北瓦ヶ町に移転し、新規テレマーケティング事業を立ち上げました。主に、全国の携帯電話ショップや家電量販店などの登録用PCが故障した際に、現地の担当者が訪問する日程を調整するために電話でアポイントを取る業務を行っています。また、昨年度、電子処方箋の運用がスタートしたことに伴い、調剤薬局でシステム設定を行う日程のアポイントを取る業務も担当しています。当社では、ロールプレイングなど各種研修制度も充実しており、未経験者も安心して働くことができます。



### SEMPAI VOICE

#### 入社のおきかけ

もともと接客業が好きでしたが、中でも服装、髪の色、ネイルなどの制限がない自由さに惹かれ、コンタクトセンター業務に興味を持ちました。当社で働いている皆さんの気さくで明るい雰囲気や、リモートワークなど働き方を自分で選べるところに魅力を感じて入社を志望しました。

#### ある日

- 8:30 出社  
メール確認  
ミーティング
- 9:00  
報告書作成
- 10:00  
スケジュール管理・  
アポ架電
- 12:00  
昼休み
- 13:00  
スケジュール管理・  
アポ架電
- 15:00  
打合せ
- 17:30 退社



お休みの日は、  
大好きな韓国ドラマを  
観ています

ランチタイムは、  
体験メニューでおしゃべり。  
すぐ近くに  
コンビニもあるので  
便利!

#### PROFILE

#### 吉崎 智美 (よしざき ともみ) さん

東京都出身。前職のコンタクトセンター勤務を経て2024年入社。主に法人を対象とした架電業務を担当。相手の顔が見えない電話であっても、お客さまに好印象を与えられるように笑顔で対応するとともに、状況に応じた臨機応変な対応を心がけている。

#### 就活中の 皆さんへ

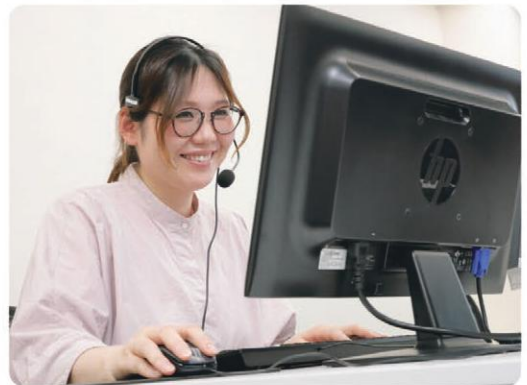
当社は、未経験の方がほとんどですが、教育・研修制度やOJT制度が充実しているので安心して働ける環境です。企業理念に掲げている「楽」を実現するために、社員一人ひとりが毎日楽しく過ごせるような独自の福利厚生制度も採用しておりますので、ぜひ私たちと一緒に働いてみませんか。

### 仕事と家庭の両立を全力応援 リモートワーク制度も導入

時短勤務やリモートワーク制度、時差出勤制度など、家庭と仕事の両立がしやすい制度を導入しています。明るく話しやすい仲間がたくさんおり、サポート体制も万全なので安心!

### ワクワクがとまらない! 働くことが楽しくなる福利厚生制度

資格取得奨励金のほか、プライベートの充実を応援するリフレッシュ補助金、年に1度大切な人へ感謝の花束を贈るフラワーギフト、全国のおいしいものが食卓に届く産直ギフトなど、日々を楽しむことに焦点を当てたユニークな福利厚生制度がたくさん!



## COMPANY DATA

●従業員数 25人 ●男女比率 男性 6人/女性 19人 ●平均年齢 32.8歳  
(弘前営業所)

未経験者 OK	高卒以上	社保完備	研修制度	資格取得 制度	賞与年2回/1ヶ月分
交通費 支給	産休育休 制度	勤務シフト 制度	完全週休 2日制	服装自由	年間休日数 正社員112日/契約社員107日
#自動販売機	#共有冷蔵庫	#休憩室	#喫煙室	#電子レンジ	

〒036-8012 弘前市北瓦ヶ町13-1 東日本不動産弘前ビル305号室  
TEL:0172-55-0740 <https://glowd.co.jp/>

