

“人”を基軸に多彩な業務を展開 お客様の業務をがっちりサポート!

当社は、1975年にベネッセコーポレーションの発代行業務を請け負うアウトソーサーとして誕生しました。現在は、人材派遣・人材紹介業務を基軸に、通信販売などを手がけるお客様を対象に、物流・メール・テレマーケティング・データ入力などを行っています。また、生産ラインの請負業務を提供するラインソーシング、広告・飲食ビジネスのほか、マレーシア、ベトナム、中国、タイに現地法人を構え海外ビジネスを展開しています。

2019年7月に開設した弘前コンタクトセンターでは、通信販売会社、学習塾のテレマーケティング業務と、官公庁事務業務を行っています。また、2021年10月にはBPOセンターを新設。事務業務を中心にサポート可能な範囲を拡充します。当社の事業指針は、「お客様、社員・スタッフ、グロップの三者すべてが利益を得られる「トリプル・ウィン」」。お客様の課題解決に貢献することでスタッフもやりがいと収入を得ることができ会社も成長していきます。今期で会社は50周年を迎えます。常に“人”を基軸として、これからも社会に新たな価値を提供していくことを目指しています。



SEMPAI VOICE

入社のきっかけ

未経験なので最初は不安でしたが、面接の際に「みんな1年生だから大丈夫!」という言葉をかけていただき、頑張れそうだなと思いました。新しくきれいなオフィスで、利便性の高い立地も魅力に感じました。

ある日一日

- 8:30 出社
マイカー通勤、会社が借りている近隣駐車場を無料で利用できる!
- 9:00~10:00
メール確認、業務準備
- 10:00~12:00
新人研修(OJT等)対応、オペレーター業務
- 12:00~13:00
昼休み
登山の見える休憩室にはテレビ、リクイニングチェア、カップラーメン、お菓子などは揃
- 13:00~18:00
ミーティング、メール対応、チェック作業
- 18:00 退社

お休みの日は愛犬のベビコンとのんびり、完全週休2日制でオンとオフの切り替えができるのが魅力!



PROFILE

鎌田 萌恵子 (かまた もえこ) さん

弘前市出身。前職を経て入社。カスタマーリレーション事業部ではオペレーター業務のほか、チェック作業や、新人教育(OJT)など、多方面で活躍中。

就活中の皆さんへ

未経験からのスタートでも周囲のメンバーもサポートしていきますので安心です。弘前に根ざして、一緒に成長していきましょう。

充実した研修制度と福利厚生! 未経験者でも安心して働ける環境

産前産後休暇、育児休暇、看護休暇、介護休暇、短時間勤務制度など働きやすい環境を整えています。新人研修もあり、OJTでは応対しているそばで先輩がアシストするなどサポート体制が整っているので安心です。

社員一人ひとりが 果敢にチャレンジできる社風

入社年次・経験を問わず、個人の裁量で挑戦できる社風があります。弘前コンタクトセンターも同様で、意欲・能力のある社員が才能を発揮できるように配慮しています。



COMPANY DATA

●従業員数 66人 ●男女比率 男性 6人/女性 60人 ●平均年齢 35.9歳

未経験者
OK

高卒以上

社保完備

研修制度

交通費
支給

駐車場
あり

賞与年2回
1~2ヶ月分

看護介護休
制度

産休育休
制度

勤務シフト
制度

完全週休
2日制

服装自由

退職金
制度

年間休日数
111日

#加湿器 #自動販売機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #電子レンジ #電気ポット #お菓子・コーヒー #テレビ #リクイニングチェア

〒036-8182 弘前市大字土手町212-1 かさいビル2F・3F
TEL:0172-31-7735 <https://www.grop.co.jp/>

