

金融・証券のスペシャリスト  
会社の「顔」として活躍!

当社は、東証プライムに上場しているマネックスグループ(株)の主力事業を担うオンライン専門の証券会社です。八戸コンタクトセンターは、お客様からのご質問・ご相談などに電話やメールで対応する、いわば会社の「顔」ともいえる重要な拠点です。証券会社というと「敷居が高い」「難しそう」という印象が持たれがちですが、当社は若手社員が多く、先輩も後輩も分け隔てなく気楽に話せるアットホームな社風が特徴です。ノルマはありませんが、金融商品を扱う専門職なので、内定後には業務上必須となる「証券外務員」の資格取得をお願いしています。入社後は、きめ細かい研修で手厚くサポートしますので学部は不問。実践力が身に付くまでフォローする体制が整っています。社内には「部活」もあり、仕事帰りにスポーツで汗を流すなど、オンオフともに充実した時間が過ごせる会社です。



## SEMPAI VOICE

## 入社のかきつけ

地元就職を就活の軸として企業を探していたところ、地域限定社員の募集を行っている当社を知りました。投資ブームに遅れをとっていた私は「投資初心者でも大歓迎!」という言葉に惹かれ、働きながら自分の生活に役立つ勉強ができるのでは、と思い入社を決めました。商品がたくさんあり、分からないことだけで苦労することもあります。優しい先輩のおかげもあり、日々成長できています。

## ある日の一日

- 7:40~50頃 出勤メール、ニュースチェック、朝会
- 8:00~12:00 業務開始 (コールバック予約の確認・ミーティング、受電)
- 12:00~13:00 昼休み
- 13:00~15:00 業務 (Q&Aの修正、受電)
- 15:00~15:15 休憩
- 15:15~17:00 業務 (コールバック予約の準備、受電)
- 17:00 退社

お客様からいただいた質問を、他部署に修正依頼・共有するなどの連携チームとしてミーティングに参加

お休みも多いのでオフの時間も充実

## PROFILE

千葉 真白(ちばましろ)さん

青森公立大学卒業。お客様からの相談や質問に電話やメールで回答する業務や、コミュニケーションがお客様対応時に利用する資料や、お客様にご利用いただくQ&Aの修正なども担当。

## 就活中の皆さんへ

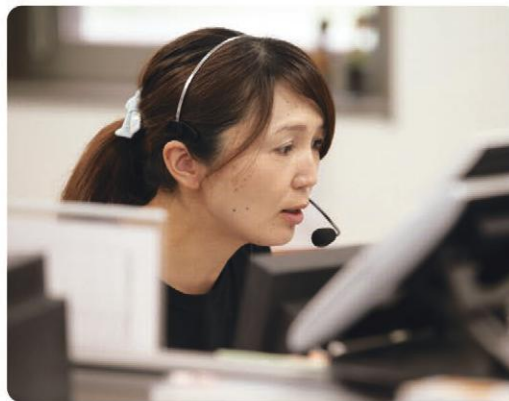
充実した研修や先輩社員からのサポートがあるので、金融知識が無くとも安心して働くことができるうえ、若手のうちから新しい業務にチャレンジする機会もあるので、自分のペースに合わせて成長することができます。福利厚生や給与体制も充実しているので、仕事とプライベートを両立できる職場です。

業務の習得&資格取得を  
とことん応援します!

入社後は6カ月間の研修期間があり、金融の基礎知識を学んだり、実際のお客様対応を想定してロールプレイングを行うなど、充実した教育プログラムがあるので安心。資格取得に向けてのサポート体制も充実しています。

子育て中も働きやすい環境。  
「部活」には活動費も支給

産休・育休取得後も活躍している女性社員がたくさんおり、仕事と子育てを両立できる職場です。また、「部活」には一定の条件を満たせば活動費を支給しており、社員が働きやすい環境と支援体制があります。



## COMPANY DATA

●従業員数 36人 ●男女比率 男性 12人/女性 24人 ●平均年齢 34.4歳

未経験者  
OK短大卒・  
専修学校卒  
以上

社保完備

研修制度

資格取得  
制度賞与年2回  
業績に準ずる交通費  
支給駐車場  
あり産休育休  
制度完全週休  
2日制

服装自由

年間休日数120日  
(5連続休暇・誕生日休暇)

#加湿器 #ウォーターサーバー #自動販売機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #喫煙室 #電子レンジ #オフィスコピー無料

〒039-2245  
八戸市北インター工業団地1-4-43 八戸インテリジェントプラザ  
TEL:0178-21-2550 <https://www.monex.co.jp>

