

国内のセールスチャットにおける  
リーディングカンパニー

弊社は、ITを駆使した営業支援企業として2008年に設立しました。大手企業のマーケティングパートナーとしてITを活用し、クライアントのサービスに対し継続受注が生まれる仕組みを創り、その後の営業活動へも支援をしています。システム開発、コンサルティング、運用を全てグループ内で完結することで、迅速かつ確かな対応を実現。サービスや製品の購入・導入を検討しているWEBサイト訪問者の質問にオペレータが回答するWEB接客や、クライアントのお客様(法人、個人)に対し電話でご提案を行う業務、マニュアル整備支援事業など、ITツールによる非対面での提案業務を行っています。チャット、電話などITを活用して非対面で営業をすることで、場所や時間を問わずにいつでも・どこでも・だれでも営業を行えるので地方においても都心部と同じような働き方ができます。また、年齢や経験に関わらず自身の最大の力が発揮できるように研修制度や業務マニュアルの整備にも力を入れ、仕事をしやすい、覚えやすい環境を整えています。上司・先輩のサポートも手厚く、これまでのキャリアに縛られることなくキャリアアップできる会社です。



## SEMPAI VOICE

## 入社へのきっかけ

出社時間・出勤曜日を選べるという自由度の高さに魅力を感じました。仕事もプライベートも楽しみたいという、自分の生活スタイルに合った働き方ができると思い入社しました。

## ある日の一日

- 15:00頃  
メール確認・返信、予定確認
- 15:00~16:00  
チャット対応、  
コンセルのチャット対応管理
- 16:00~17:00  
チャット成果集計、  
クライアントへ成果報告
- 17:00頃小休憩
- クライアント業務依頼対応  
チャット成果向上ミーティング
- 18:00~19:00休憩
- 19:00~20:00  
チャット対応、チャット成果  
向上に対するデータ収集、集計
- 20:00~21:00  
チャット対応、チャット成果  
向上アクションプラン作成
- 21:00頃小休憩
- ~24:00 チャット対応

出社時間・出勤曜日を  
選べるのが魅力!  
オンもオフも充実!  
ダブルワークも可能!

チャットは、  
相手が伝えたいことを  
読み取る能力が必要。  
でも、家に先輩が  
フォローするので  
未経験者でも安心です。

夕飯は外食が中心。  
オフィスの近辺には  
さまざまな飲食店が  
あるので便利!

## PROFILE

川崎 尚哉(かわさき なおや)さん

八戸市出身。首都圏の会社勤務を経てUターン。ディレクターとして部署内の管理業務やシフト調整を行なうなど、多方面で活躍中!

就活中の  
皆さんへ

REGAIN GROUPは、社員一人ひとりのキャリアを見据え、大切に育てていく会社です。代表的な制度のひとつとして、半期に1回行われる人事考課での自分年表があります。自分の成果や取り組みを振り返り、そして将来のキャリアデザインについて自己アピールする機会となります。例えば、スペシャリストとして一つの領域を極めたい方、ジョブローテーションを通じて多様な業務に携わり活躍したい方、または日本・世界とクロスボーダーな経験を積みたいなど、自己実現のチャンスは無限大です。REGAIN GROUPは、個々が最も輝き、最大限の能力を発揮できる環境を整え、絶えず成長を続ける仲間たちとともにチャレンジできる会社です。

独自の制度を採り入れ、だれもが  
働きやすい環境を整えています!

「出戻り1回だけOK・蛙制度」などの独自の制度を設け多様な働き方に取り組んでいます。個々の状況にあわせて、シフトが組みやすい体制もあり、子育て中の女性もたくさん活躍しています。

BBQ・部活やハロウィンなどの  
楽しい社内イベントもたくさんあります!

社内の親睦を深めるため、社内イベントも多数行っています。八戸三社大祭の期間中は、オフィスのビル屋上で家族参加型のバーベキューを開催しています。また、個々の趣味に基づいた部活動を活発に展開しています。仕事の合間や休日にリフレッシュし、仕事以外の部分で社員同士の新しい発見ができます。



## COMPANY DATA

●従業員数 150人 ●男女比率 男性 46人/女性 104人 ●平均年齢 37歳

未経験者  
OK

高卒以上

社保完備

研修制度

交通費  
支給年間休日数121日  
(夏季休暇・年末年始)産休育休  
制度勤務シフト  
制度完全週休  
2日制

服装自由

#加湿器 #空気清浄機 #ウォーターサーバー #自動販売機 #共有冷蔵庫 #休憩室 #喫煙室 #電子レンジ

〒031-0032 八戸市大字三日町4-1 エムジェビル  
TEL:0178-72-3117 <https://regain-group.com/>